

## Conditions générales de vente

### Conditions spécifiques

Ces conditions générales de ventes s'appliquent pour la réservation et l'achat de prestations en relation avec le voyage et le tourisme et à tous les services disponibles directement ou indirectement en ligne, par e-mail ou par téléphone.

#### Prix

Le prix inclut la TVA.

#### Païement

Un acompte de 56.0% est à payer dans les 5 jours après la réservation.  
Le règlement du solde est à payer pour maximum 10 jours avant le début du séjour.

#### Facture

Votre facture vous sera envoyée par l'établissement.

#### Conditions d'accueil

Heure d'arrivée : de 18:00 à 18:30 Une arrivée plus tardive est possible (nous le faire savoir à l'avance)  
Heure de départ : 11:00

#### Conditions d'annulation

- 20 jours avant l'arrivée : vous serez redevable de 30 % du montant total du séjour
- Entre 19 jours et le jour de l'arrivée ou non présentation : vous serez redevable de 100 % du montant total du séjour
- En cas d'intempéries, le Domaine Des Foulons s'accorde le droit de reporter la nuitée.
- En cas de Covid-19(annonce du gouvernement) en accord avec la direction, la nuitée sera reportée ou remboursée.

#### Conditions complémentaires

Les animaux ne sont pas acceptés

Nous acceptons le paiement par chèque bancaire, chaque ANCV, espèce, virement

Taxe de séjour inclus pour la bulle.

Annulation ou modification possible jusqu'à 20 jours de la date de réservation.

Annulation possible après cette date uniquement en cas de décès de l'un des occupant.

Annulation de dernière minute possible uniquement en cas d'hospitalisation ou de décès des occupants, des ascendant ou descendant le jours de la réservation.

#### Utilisation de l'espace de réservation

L'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser le site conformément aux Conditions Générales de ventes. L'utilisateur est responsable financièrement de ses démarches, sauf cas de fraude dont il lui appartient d'apporter la preuve, et garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur l'espace de réservation mis à sa disposition.

#### Réservation et achat des prestations

Après avoir choisis les prestations et remplis le formulaire d'identification, l'utilisateur doit lire et valider les conditions particulières du ou des prestataires associées aux présentes conditions générales de vente.

L'utilisateur recevra par courrier électronique la confirmation de commande qui reprendra les éléments essentiels tels que l'identification de la ou les prestations commandées et le prix.

#### Annulation de commandes

Les conditions d'annulation sont accessibles directement sur l'espace de réservation préalablement lors de la réservation dans les CGV et mentionnées sur la confirmation de commande. Toute annulation doit se faire par mail. Vous pouvez être redevable d'un montant correspondant à un pourcentage de votre séjour selon les conditions particulières du prestataire signalées ci-dessus. Pour toute demande d'annulation, la date retenue pour le calcul des frais sera la date de remplissage du formulaire d'annulation ou de l'envoi de votre mail. Si l'annulation n'est pas transmise à nos services, le tarif retenu pour l'annulation sera celui de la non présentation indiquée par le prestataire ci-dessus. Le Domaine Des Foulons se réserve le droit d'annuler toute commande anormale de par son prix ou de sa composition. Le Domaine Des Foulons avertira le client le plus rapidement possible et remboursera les sommes perçues lors de sa réservation.

#### Coordonnées du prestataire

Les coordonnées du prestataire émises concernant une prestation commandée via l'espace de réservation de KE-booking sont envoyés à l'adresse mail mentionnée par l'utilisateur lors de sa commande. Le mail récapitule l'ensemble des informations concernant le séjour ( chambre réservée, nombre de personne, tarif...) ainsi que les coordonnées du prestataire. Si l'envoi du mail de confirmation de commande est impossible par une erreur de

l'utilisateur dans la saisie de ses coordonnées, le(s) prestataire(s) concerné(s) ne sera tenu pour responsable. L'utilisateur peut recontacter nos services en envoyant un mail à l'adresse suivante : [sarah.gailly@gmail.com](mailto:sarah.gailly@gmail.com)

#### **Preuve**

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du ou des prestataires dont l'utilisateur rapporterait la preuve, les données conservées font preuves quant aux commandes passées par l'utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et, en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. L'acceptation des présentes conditions générales et de la demande de réservation, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

#### **Prix**

Tous les prix des prestations qui sont communiqués sur l'espace de réservation sont mentionnés en Euros, TTC et taxes locales et de séjour comprises. Les prix présentés sur l'espace de réservation peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis. Ces modifications ne sont pas applicables pour les réservations déjà confirmées.

#### **Obligations de l'utilisateur**

Tout défaut de paiement de la part de l'utilisateur, qu'il soit total ou partiel, entraînera la suspension de l'exécution de la ou des prestations, les frais en découlant étant à la charge de l'utilisateur, sans préjudice de toute action pouvant être entreprise à son encontre.

#### **Service réclamations**

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles doit être adressée à 6, rue Les Foulons 02580 dans les 30 jours suivants la fin du séjour : par lettre recommandée avec accusé de réception. Aucune réclamation ne sera acceptée s'agissant de perte(s), avarie(s) ou vol(s) de bagages, vêtements ou objets personnels placés sous la surveillance de l'utilisateur pendant la durée du séjour.

#### **Droit applicable**

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français sont compétents. Dans le cas où l'une des dispositions des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, cette disposition serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante. Tout cas de force majeure suspend les obligations des présentes affectées par le cas de force majeure. Il exonère de toute responsabilité la partie qui aurait dû exécuter l'obligation ainsi affectée.